A. Leistungsumfang

1. Pannenservice
Bei einer Panne, einem Unfall oder einer Kollision organisiert AP SOLUTIONS einen Pannendienst, um das Fahrzeug vor Ort zu reparieren. AP SOLUTIONS bemüht sich, Unterstützung überall zu leisten, garantiert die Dienstleistung jedoch nur auf öffentlichen Straßen.

2. Unfall
Falls das Fahrzeug aufgrund eines Unfalls (inkl. Brand, Vandalismus oder Naturereignisse) nicht mehr fahrbereit ist, übernimmt AP SOLUTIONS die Organisation und Kosten für Reparaturen vor Ort sowie Abschleppdienste.

3. Bedienfehler
Die unter Punkt 1 genannten Mobilitätsdienstleistungen gelten auch bei Immobilisierung durch Bedienfehler, insbesondere bei:

- Schlüsselproblemen (eingeschlossen, verlorener Schlüssel),
- Reifenpannen,
- Kraftstoffproblemen (falscher Kraftstoff, Kraftstoffmangel).

4. Glas
Der Austausch beschädigter Windschutzscheiben ist nicht im Rahmen der Pannen- oder Unfallhilfe abgedeckt.

5. Abschleppdienst
Kann das fahruntüchtige Fahrzeug nicht vor Ort repariert werden, organisiert AP SOLUTIONS den Transport zum nächstgelegenen autorisierten NIO-Händler, NIO-Werkstatt oder Vertragspartner des Distributors. Bei Kraftstoffmangel erfolgt der Abschleppdienst zur nächstgelegenen Tankstelle oder Ladestation.
Falls die Reparatur nicht am selben Tag abgeschlossen werden kann, stehen folgende Leistungen zur Verfügung:

6. Ersatzfahrzeug (ohne Kosten- oder Kilometerbegrenzung)
Dauert die Reparatur länger als 24 Stunden, stellt AP SOLUTIONS auf Wunsch des Berechtigten ein Ersatzfahrzeug der gleichen Kategorie für maximal 3 Kalendertage zur Verfügung. Sämtliche Kosten (z. B. Kraftstoff, Maut, Parkgebühren, Bußgelder), die durch die Nutzung des Ersatzfahrzeugs entstehen, trägt der Berechtigte. Die Nutzung des Ersatzfahrzeugs ist für den Berechtigten kostenfrei.
Alternativ kann AP SOLUTIONS – je nach Verfügbarkeit und unter Berücksichtigung der wirtschaftlichsten Lösung – eine andere Mobilitätslösung (z. B. Zug, Bus, Flugzeug) anbieten.

ODER

7. Unterkunft / Hotel

Kann das Fahrzeug nicht innerhalb von 24 Stunden repariert werden und befindet sich der Berechtigte mehr als 50 km von seinem Wohnort entfernt, organisiert AP SOLUTIONS eine Hotelunterkunft für maximal 3 Nächte (bis zu 150 EUR pro Person und Nacht).

ODER

8. Taxi

AP SOLUTIONS organisiert und übernimmt die Kosten für ein Taxi, um den Berechtigten zum Zielort seiner Reise zu bringen. Diese Option gilt nur, wenn die Panne innerhalb von 50 km vom Wohnort oder Reiseziel des Fahrers auftritt. Die Kosten sind auf 500 EUR pro Fall begrenzt.

ODER

9. Rückreise mit Bus, Zug oder Flugzeug

AP SOLUTIONS organisiert und übernimmt die Kosten für die Rückreise des Berechtigten in sein Heimatland (oder zum ursprünglichen Reiseziel) mit:

- Zug (1. Klasse), falls die Reisezeit unter 6 Stunden liegt,
- Flugzeug (Economy Class), falls die Zugreise länger als 6 Stunden dauern würde.

Alternativ werden andere Transportmittel erstattet, sofern die Kosten nicht höher sind als die oben genannten Optionen. Die Kostenerstattung ist auf 500 EUR pro Person begrenzt.

10. Fahrzeugaufbewahrung

Muss das Fahrzeug außerhalb der Öffnungszeiten von Werkstätten oder Händlern abgestellt werden, übernimmt AP SOLUTIONS die Kosten für die Aufbewahrung bis zur nächsten Öffnung einer autorisierten NIO-Werkstatt oder eines NIO-Händlers.

11. Informationsservice

AP SOLUTIONS ASSISTANCE bietet folgende Informationsdienste:

- Verkehrsinformationen,
- Kartenmaterial und Routenplanung im Ausland,
- Vermittlung von Telefonverbindungen zu Werkstätten,

Zusätzlich stellt AP SOLUTIONS nützliche und unterstützende Informationen zu Fragen wie "Wo ist die nächstgelegene Apotheke oder das nächste medizinische Zentrum?" bereit.
Darüber hinaus gibt AP SOLUTIONS Informationen über notwendige Behörden im Ausland (z. B. Übersetzungsdienste, Rechtsbeistand) während des Aufenthalts außerhalb des Kauflandes.

12. Rücktransport des Fahrzeugs (ohne Kostenbegrenzung)
Kann das Fahrzeug nicht innerhalb von 5 Tagen repariert werden und befindet sich der Berechtigte mehr als 50 km von seinem Wohnort entfernt, organisiert und übernimmt AP SOLUTIONS die Kosten für den Rücktransport des Fahrzeugs zu einer autorisierten NIO-Werkstatt, in der die Reparatur durchgeführt wird.

13. Fahrzeugabholung nach Reparatur
Falls der Berechtigte das reparierte Fahrzeug abholen muss, organisiert und übernimmt AP SOLUTIONS die Kosten für die Anreise (Bus, Zug, Flugzeug oder andere geeignete Transportmittel) bis zu 400 EUR.

B. Ausschlüsse
AP SOLUTIONS leistet keine Unterstützung oder Kostenerstattung, wenn die Ansprüche direkte Folge eines der folgenden Ereignisse sind:

1. Höhere Gewalt

Schäden oder Verluste, die direkt oder indirekt durch Krieg, kriegsähnliche Zustände, Bürgerkrieg, innere Unruhen oder behördliche Anordnungen verursacht werden.

2. Sachschäden oder finanzielle Verluste

a) Kosten für Sachschäden oder finanzielle Verluste, die aus Sachschäden resultieren.

ODER

b) Schadensersatzansprüche oder rechtliche Verantwortung, die direkt oder indirekt durch folgende Umstände verursacht wurden (oder teilweise darauf zurückzuführen sind):

- Ionisierende Strahlung oder radioaktive Kontamination durch Kernbrennstoffe,
- Radioaktive, toxische oder andere gefährliche Eigenschaften von Sprengstoffen, Kernkraftwerken oder deren Komponenten,
- Schäden durch Überschallknall oder Stoßwellen von Flugzeugen oder anderen Flugkörpern,
- Teilnahme an Autorennen, Rallyes, Geschwindigkeits- oder Dauerfahrten oder ähnlichen Veranstaltungen,
- Unfälle oder Verletzungen, die durch vorsätzliche Missachtung der Gesetze des Reiselandes oder durch verbotene Aktivitäten verursacht wurden,
- Ungewöhnliche Wetterereignisse (z. B. Überschwemmungen, Wirbelstürme), die von der lokalen Regierung als Naturkatastrophen eingestuft werden,
- Schäden oder Verletzungen, die vorsätzlich durch den Berechtigten verursacht wurden oder aus dessen Beteiligung an kriminellen Handlungen resultieren.

C. Geltungsbereich

Die Assistance-Leistungen von AP SOLUTIONS werden in den folgenden Ländern angeboten, vorbehaltlich der lokalen Verfügbarkeit:

- Albanien
- Andora
- Österreich
- Belgien
- Bulgarien
- Bosnien-Herzegowina
- Ceuta
- Dänemark
- Estland
- Finnland
- Frankreich
- Deutschland
- Gibraltar
- Griechenland
- Irland
- Island
- Italien
- Kosovo
- Kroatien
- Lettland
- Liechtenstein
- Litauen
- Luxemburg
- Malta
- Moldawien
- Monaco
- Niederlande
- Nord Mazedonien
- Norwegen
- Polen
- Portugal
- Republik San Marino
- Rumänien
- Serbien & Montenegro
- Slowakische Republik
- Slowenien
- Spanien (Festland)
- Schweden
- Schweiz
- Tschechische Republik
- Türkei (nur europäischer Teil)