Jamstveni uvjeti
Power Extend

Svi zahtjevi u sklopu ovog jamstva pripadaju ekskluzivno prodavaču kao davaocu jamstva. Korištenje ovog Jamstva može se primijeniti samo u sljedećim slučajevima:

a) od datuma prodaje svi servisni radovi predviđeni od strane proizvođača pravovremeno su odrađeni sa strane prodavača ili priznatog ovlaštenog servisa proizvođača.

b) kupac je podmirio svoje obveze vezano uz Obveza pokrivanja šteta iz §5 jamstvenih uvjeta.

Ukoliko jedan od ovih navedenih uvjeta nije ispunjen od strane Kupca, jamstveni zahtjev po osnovi ovog jamstva je isključen.

§ 1 Dijelovi pokriveni jamstvom

1. Jamstvo se primjenjuje na sve stalno ugrađene mehaničke i elektronske dijelove vozila navedenog u Ugovoru, koji su uključeni u sljedećoj točki 2.

2. Sljedeći dijelovi navedenih sklopova pokriveni su ovim jamstvom:

Motor

Cilindarski blok, kućište koljenastog vratila, svi unutrašnji dijelovi povezani sa sustavom podmazivanja (uljnog kruga), glava motora, brtva glave motora, gumice ventila, zupčasti remen s natezačima i rolama, hladnjak ulja, karter motora, davač tlaka ulja motora, kućište filtera ulja i zamašnjak s nazubljenim vijencem.

Manualni i automatski mjenjač

Kućište mjenjača, svi unutrašnji dijelovi uključujući hidrodinamičku spojku, računalo automatskog mjenjača,

Diferencijal i kutija raspodjele momenta

Kućište diferencijala(prednji) uključujući sve unutrašnje dijelove.

Sustav goriva

Pumpa za gorivo, pumpa ubrizgavanja, pumpa visokog tlaka, kompresor, dobavna pumpa, turbopunjač, elektronski dijelovi sustava ubrizgavanja/motormanagementa (npr. upravljačka jedinica, mjerači količine i mase zraka, AGR/EGR ventil).

Električni pogon

Elektromotori pogona, električni grijač sustava grijanja putničkog prostora, električni pojačivač sile kočenja, električni kompresor klima uređaja, ožičenje visokog napona, uređaj za punjenje integriran u vozilo(osim kabela za punjenje), ventilator za hlađenje pogonske baterije, upravljačka jedinica pogonske baterije, energetska elektronika pogona, pretvarač napona bord sustava, izmjenjivač-inverter bord sustava.

3. Brtve, brtvene manšete, brtveni prsteni osovina, crijeva, cijevi, svjećice i grijači pokriveni su jamstvom samo u slučaju kada su povezani s jednim odštetnim zahtjevom jednog dijela pokrivenim jamstvom pri čemu su izgubili svoju funkciju i njihova je zamjena tehnički potrebna.

4. Nema jamstva za:

a) Dijelove koji nisu odobreni od strane proizvođača;

b) Radni i pomoćni materijali kao što su gorivo, kemikalije, ulošci filtera, antifriz i tekućina za zaštitu od smrzavanja, hidraulične tekućine, ulja, masti i ostala maziva; iznimka su izolirani slučajevi nedostatka ovih materijala, kao u slučaju zamjene agregata kada je neophodna njihova izmjena ili nadopuna;

c) Potrošne dijelove; iznimka su izolirani slučajevi oštećenja potrošnih dijelova, kao u slučaju jamstvenog popravka kada je neophodna njihova zamjena ili popravak;

d) Ožičenja.

§ 2 Sadržaj jamstva, izuzeća

1. Ako dio pod jamstvom, zbog štete nastale tijekom trajanja jamstva, izgubi svoju funkcionalnost unutar roka trajanja jamstva te je zbog toga potreban popravak, kupac ima pravo na popravak u opsegu predviđenom ovim uvjetima, naknada u novcu je isključena.

2. Neovisno o uzrocima koji su istome doprinijeli, ne postoji jamstvo za štete

a) zbog sudara, tj. neposrednog vanjskog iznenadnog djelovanja mehaničke sile;

b) zbog namjernih ili zlonamjernih radnji, otuđenja, posebno krađe, neovlaštene upotrebe, razbojstva i pronevjere;

c) zbog neposrednog djelovanja životinja (i ugriza kune), oluje, tuče, mraza, oksidacije/korozije, udara groma, potresa ili poplave;

d) zbog neposrednog djelovanja zapaljenja, požara ili eksplozija, neovisno o tome nalazi li se njihov uzrok u unutrašnjosti vozila ili se na vozilo djelovalo izvana;

e) koje su nastale izravnim ili neizravnim prodorom ili ulaskom vode;

f) zbog ratnih događaja svih vrsta, građanskog rata, unutrašnjeg nemira, štrajka, zabrane korištenja, zapljene ili drugih službenih mjera ili zbog nuklearne energije;

g) za koje treća osoba kao proizvođač, dobavljač, prodavač (npr. za pogreške pri proizvodnji, izradi, konstrukcijske i organizacijske pogreške, jamstvo zamjenskih dijelova itd.) mora odgovarati ili obično odgovara prema ugovoru te također prema nalogu za popravak (npr. i pogreške pri popravku u slučaju prethodnog popravka) ili drugom ugovoru o održavanju, jamstvu i/ili osiguranju.

3. Ne postoji jamstvo za štete

a) zbog upotrebe neprikladnih pogonskih tvari, nedostatka ulja ili pregrijavanja;

b) koje nastaju zbog izlaganja vozila većim opterećenjima osovine ili prikolice od onih koje je dopustio proizvođač;

c) nastale zbog sudjelovanja u vozačkim aktivnostima s obilježjem utrka ili u treninzima za takve aktivnosti;

d) koje su prouzročene preinakama izvornih konstrukcija vozila (npr. tuning) ili ugradnjom dijelova trećih proizvođača ili dodatne opreme koju nije odobrio proizvođač;

e) zbog upotrebe stvari kojoj je vidno potreban popravak, osim ako se ne može dokazati da šteta stoji u vezi s potrebom za popravkom te stvari;

f) vozila koja je kupac barem privremeno koristio za komercijalni ili teretni prijevoz (kurirske službe, usluge ekspresne dostave ili paketne usluge) ili ih je iznajmio raznim osobama u komercijalne svrhe. Komercijalnim svrhama smatraju se:
- Rent a car tvrtke (ali samo kratkoročni najam, dugoročni najam vozila može da bude uključen)
- Taxi usluge
- Usluge dostave, logistika

g) uzrokovano komponentom koja nije pokrivena jamstvom iz § 1, klauzula 2.

4. Pretpostavke za ostvarivanje prava iz jamstva su sljedeće

a) da su nakon kupnje radovi održavanja/servisa koje preporučuje proizvođač provedeni kod prodavača ili kod ovlaštenog servisera kojeg odobrava proizvođač;

b) da se kupac pridržavao napomena proizvođača u uputama za rad vozila;

c) da su odmah prijavljeni napravljeni zahvati ili ostale manipulacije na brojaču kilometara te ostale neispravnosti ili zamjene;

d) da je šteta koja podliježe jamstvu odmah prijavljena i to prije početka popravljanja;

e) da nisu prekršene odredbe za obradu jamstva (§ 5).

§ 3. Područje važenja jamstva

Jamstvo za vozila prodana u Hrvatskoj vrijedi u Europi (u zemljopisnom smislu).

§ 4. Opseg jamstva, sudjelovanje u troškovima

1. Zahtjev na temelju jamstva je ograničen na trenutačnu vrijednost vozila u trenutku nastajanja štete. Ako je kupovna cijena vozila bila niža od trenutačne vrijednosti vozila u trenutku nastajanja štete, tada se zahtjev na temelju jamstva ograničava na kupovnu cijenu. Odstupajući od tog ograničenja jamstvenog zahtjeva, maksimalna jamstvena stopa ili poseban odbitak mogu se obračunati na jamstvo. Ako je dogovoren poseban odbitak ili maksimalna jamstvena stopa, naknada utvrđena u skladu s ovim uvjetima biti će umanjena za dogovoreni iznos odnosno biti će dopušteno potraživanje do te maksimalne stope.

2. Jamstvo obuhvaća popravak dijelova pod jamstvom zamjenom ili servisiranjem, uključujući troškove rada za potrebno vrijeme za popravak u skladu sa zadanim vrijednostima proizvođača. Ako troškovi popravka prekoračuju vrijednost zamjenske jedinice, tada se zahtjev na temelju jamstva ograničava na vrijednost te zamjenske jedinice uključujući troškove rasklapanja i ugradnje.

3. Maksimalni iznos do kojeg će trošak materijala u jamstvu biti isplaćen je iznos sukladan preporučenoj neobvezujućoj cijeni proizvođača.

4. Jamstvo ne obuhvaća

a) troškove ispitivanja, mjerenja i podešavanja, ukoliko ne nastanu u izravnoj vezi sa štetom koja podliježe jamstvu;

b) naknadu za neposredne ili posredne posljedične štete (npr. troškovi špedicije i zračnog prijevoza, troškovi zbrinjavanja, troškovi vuče, ležarina I naknada zbog izostalog korištenja, troškovi najma vozila, posljedične štete na komponentama koje nisu pod jamstvom itd.);

c) troškove održavanja, servisa, njege, lakiranja, čišćenja i bespotrebnih izdataka.

5. Ako se istodobno izvode popravci pokriveni jamstvom i popravci koji nisu pokriveni jamstvom i/ili servisi, tada se trajanje popravaka za koje postoji obveza plaćanja naknade štete utvrđuje pomoću utvrđenih vrijednosti proizvođača o potrebnom vremenu za popravak.

6. Jamstvom se ne zasniva pravo na odustajanje od ugovora (raskid kupoprodajnog ugovora), umanjenje (smanjenje kupovne cijene) i naknadu štete umjesto izvršenja obveza iz kupoprodajnog ugovora.

§ 5 Obrada jamstva

1. Kupac mora bez odgađanja prijaviti štetu prodavaču ili njegovom zastupniku u jamstvenom roku i uvijek prije početka popravka te vozilo staviti na raspolaganje za popravak. Dodatna pretpostavka za ostvarivanje prava u skladu s ovim jamstvenim uvjetima je odobrenje zastupnika za popravak I navođenje broja štete prije izvođenja popravka. Prodavač izvodi popravak sam ili imenuje prikladni stručni servis za popravak. U slučaju kršenja ove obveze prodavač se oslobađa obveze iz jamstva, neovisno o tome otežava li se zbog toga prodavaču i njegovom zastupniku utvrđivanje nastanka odn. opsega štete koja podliježe jamstvu.

2. Ako prodavač ne može izvršiti popravak (npr. tijekom boravaka u inozemstvu), popravak može, nakon prethodne, izričite suglasnosti prodavača izvesti stručni servis. Dodatna pretpostavka za ostvarivanje prava u skladu s ovim jamstvenim uvjetima je odobrenje zastupnika za popravak i navođenje broja štete prije izvođenja popravka. Račun za popravak ili ponudu troškova potrebno je predočiti prodavaču ili njegovom zastupniku u roku od mjesec dana od datuma izdavanja računa. Na računu za popravak moraju biti vidljivi broj odobrenja koji je dodijeljen u trenutku dobivanja odobrenja za popravak, izvedeni radovi, cijene zamjenskih dijelova i troškovi rada s pojedinačnim okvirnim vrijednostima satnica.

3. Kupac mora dati potrebne podatke za utvrđivanje štete i u svako doba odobriti pregled oštećenih dijelova. Na zahtjev, kupac mora staviti na raspolaganje zamijenjene dijelove.

4. Kupac mora predati pisanu prijavu štete i kao dokaz predočiti ili poslati originalne račune o obavljenim servisima.

5. Kupac treba po mogućnosti smanjiti štetu i pritom slijediti upute prodavača ili njegovog zastupnika.

§ 6 Početak i trajanje jamstva

Jamstvo počinje u trenutku dogovorenom u sporazumu o jamstvu i završava nakon isteka ugovorenog trajanja jamstva bez potrebe za otkazom.

§ 7 Prijenos vlasništva

Promjena vlasništva ne utječe na ovo produženo jamstvo. Produženo jamstvo prestaje, ako se vozilo proda komercijalnom preprodavaču (osim ovlaštenog Opel trgovca) ili kupcu iz artikla § 2 3 f) gore.

§ 8 Zastara

Svi zahtjevi koji proizlaze iz zahtjeva za jamstvo postaju zakonski zastarjeli dvanaest mjeseci nakon pojave tražbine.

§ 9 Zakonska prava na temelju odgovornosti za materijalne nedostatke

Zakonska jamstvena potraživanja kupca ostaju nepromijenjena.

§ 10 Zastupnik

Zastupnik za prodaju u vezi s ovim jamstvenim uvjetima je Real Garant Versicherung AG, Perfektastraße 73/2/2, 1230 Wien. Telefon +385 800 791 178, www.realgarant.com, claim.hr@realgarant.com.