FIREFLY

A. Szolgáltatások köre

1. Útmenti segélyszolgálat

Meghibásodás, baleset vagy ütközés esetén az AP SOLUTIONS megszervezi a helyszíni segítségnyújtást a jármű helyszínen történő javítása érdekében. Az AP SOLUTIONS törekszik arra, hogy a segítségnyújtást minden helyszínen biztosítsa, azonban a szolgáltatás kizárólag közutakon garantált.

2. Baleset

Ha a jármű baleset (beleértve a tüzet, vandalizmust vagy természeti események okozta károkat) miatt mozgásképtelenné válik, az AP SOLUTIONS megszervezi és fedezi a helyszíni javítást, valamint a vontatás költségeit.

3. Kezelési hiba

Az 1. pontban meghatározott mobilitási szolgáltatások a kezelési hibából eredő üzemképtelenség esetén is igénybe vehetők, különösen az alábbi esetekben:

- kulcsproblémák (pl. a kulcs a járműben maradt vagy elveszett),
- defekt,
- üzemanyaggal kapcsolatos problémák (pl. nem megfelelő üzemanyag tankolása vagy üzemanyaghiány).

4. Üvegkárok

A törött szélvédők cseréje nem tartozik a meghibásodási vagy baleseti szolgáltatások körébe.

5. Vontatási szolgáltatás

Amennyiben az üzemképtelen jármű helyszíni javítása nem lehetséges, az AP SOLUTIONS megszervezi a jármű elszállítását a legközelebbi hivatalos NIO márkakereskedőhöz, NIO szervizhez vagy a forgalmazó szerződött partneréhez.

Üzemanyaghiány esetén a járművet a legközelebbi üzemanyagtöltő állomásra vagy töltőállomásra szállítják.

Ha a javítás ugyanazon a napon nem fejezhető be, az alábbi szolgáltatások közül egy vehető igénybe:

6. Cserejármű (költség- és kilométerkorlátozás nélkül)

Amennyiben a javítás várhatóan 24 óránál hosszabb időt vesz igénybe, az AP SOLUTIONS a jogosult kérésére azonos kategóriájú cserejárművet biztosít legfeljebb 3 naptári napra.

A cserejármű használatával összefüggésben felmerülő valamennyi költséget — így különösen az üzemanyagköltséget, útdíjakat, parkolási díjakat és bírságokat — a jogosult viseli.

A cserejármű biztosítása a jogosult számára díjmentes.

Az AP SOLUTIONS a rendelkezésre állás függvényében és a leggazdaságosabb megoldás figyelembevételével alternatív mobilitási megoldást is felajánlhat (pl. vonat, busz vagy repülőgép).Az AP

SOLUTIONS, a szolgáltató döntése szerint és a rendelkezésre állás függvényében, alternatív mobilitási megoldást (pl. vonat, busz, repülő) kínálhat, figyelembe véve a jogosult igényeit és a leggazdaságosabb megoldást.

VAGY

7. Szállás

Amennyiben a jármű 24 órán belül nem javítható meg, és a jogosult lakóhelyétől több mint 50 km távolságra tartózkodik, az AP SOLUTIONS legfeljebb 3 éjszakára szállást szervez, személyenként és éjszakánként legfeljebb 150 EUR értékben.

VAGY

8. Taxi

Az AP SOLUTIONS megszervezi és fedezi a taxi igénybevételének költségét annak érdekében, hogy a jogosult eljusson utazásának célállomására.

Ez a szolgáltatás kizárólag akkor vehető igénybe, ha a meghibásodás a vezető lakóhelyétől vagy utazási célállomásától számított 50 km-en belül következik be.

A szolgáltatás költségtérítésének felső határa eseményenként 500 EUR.

VAGY

9. Hazautazás busszal, vonattal vagy repülővel

Az AP SOLUTIONS megszervezi és fedezi a jogosult hazautazásának (vagy eredeti úti céljához történő továbbutazásának) költségeit az alábbiak szerint: vonattal (1. osztály), amennyiben a menetidő nem haladja meg a 6 órát; repülővel (turistaosztályon), amennyiben a vonatos utazás időtartama meghaladná a 6 órát. Más közlekedési eszköz igénybevételének költsége is megtéríthető, feltéve, hogy annak költsége nem haladja meg a fent meghatározott utazási módok költségét.

A szolgáltatás legfeljebb 500 EUR összegig vehető igénybe személyenként.

10. Jármű tárolása

Amennyiben a járművet a szerviz vagy márkakereskedés nyitvatartási idején kívül kell elhelyezni, az AP SOLUTIONS fedezi a jármű tárolásának költségeit a legközelebbi hivatalos NIO szerviz vagy NIO márkakereskedés nyitásáig.

11. Információs szolgáltatás

Az AP SOLUTIONS ASSISTANCE az alábbi tájékoztató szolgáltatásokat nyújtja:

- közlekedési és forgalmi információk,
- térképek és útvonaltervezési információk külföldi utazásokhoz,

- kapcsolatfelvétel megszervezése szervizekkel.

Ezen felül az AP SOLUTIONS segítséget nyújt olyan gyakorlati kérdésekben is, mint például:

- *hol található a legközelebbi gyógyszertár?;*
- *hol található a legközelebbi egészségügyi intézmény vagy orvosi központ?*

Továbbá az AP SOLUTIONS tájékoztatást nyújt a külföldi tartózkodás során szükséges szolgáltatásokról és hatóságokról (például fordítási szolgáltatásokról vagy jogi segítségnyújtási lehetőségekről).

12. Jármű visszaszállítása (költségkorlátozás nélkül)

Amennyiben a jármű 5 napon belül nem javítható meg, és a jogosult lakóhelyétől több mint 50 km távolságra tartózkodik, az AP SOLUTIONS megszervezi és fedezi a jármű elszállításának költségeit ahhoz a hivatalos NIO márkaszervizhez, ahol a javítás elvégzésre kerül.

13. Jármű átvétele javítást követően

Amennyiben a jogosultnak a javított jármű átvétele érdekében utaznia kell, az AP SOLUTIONS megszervezi és fedezi az utazás költségeit (autóbusz, vonat, repülőgép vagy egyéb megfelelő közlekedési eszköz igénybevételével), legfeljebb 400 EUR összegig.

B. Kizárások

Az AP SOLUTIONS nem nyújt assistance szolgáltatást, illetve nem téríti meg a felmerült költségeket, amennyiben az igény közvetlenül vagy közvetve az alábbi események valamelyikének következménye.

1. **Vis maior események**

Azon károk vagy veszteségek, amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbi eseményekből erednek:

- háború,
- háborús cselekmények vagy háborúhoz hasonló helyzetek,
- polgárháború,
- belső zavargások,

2. **Dologi károk, pénzügyi veszteségek és egyéb kizárások**

a) Nem téríthetők meg a dologi károk, illetve az azokból eredő pénzügyi veszteségek.

VAGY

b) Nem fedezettek azok a kártérítési igények vagy jogi felelősségből eredő követelések sem, amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbi eseményekből erednek, vagy azokkal összefüggésbe hozhatók:

- ionizáló sugárzás vagy nukleáris üzemanyagból származó radioaktív szennyeződés;
- robbanóanyagok, nukleáris létesítmények vagy azok alkotóelemeinek radioaktív, mérgező vagy egyéb veszélyes tulajdonságai;
- repülőgépek vagy egyéb légi járművek által okozott hangrobbanás vagy lökéshullám;
- autóversenyen, raliversenyen, gyorsasági versenyen, állóképességi versenyen vagy hasonló eseményen való részvétel;

- olyan balesetek vagy sérülések, amelyek az adott ország jogszabályainak szándékos megsértéséből vagy tiltott tevékenységből erednek;
- rendkívüli időjárási események (pl. árvíz, ciklon vagy forgószél), amennyiben azokat a helyi hatóságok természeti katasztrófának minősítik;
- a jogosult által szándékosan okozott károk vagy sérülések, illetve bűncselekmény elkövetésével összefüggésben keletkezett károk.

C. Területi hatály

Az AP SOLUTIONS assistance szolgáltatásai – a helyi szolgáltatási lehetőségek függvényében – az alábbi országokban és területeken vehetők igénybe:

- Albánia
- Andorra
- Ausztria
- Belgium
- Bulgária
- Bosznia-Hercegovina
- Ceuta
- Dánia
- Észtország
- Finnország
- Franciaország
- Németország
- Gibraltár
- Görögország
- Írország
- Izland
- Olaszország
- Koszovó
- Horvátország
- Lettország
- Liechtenstein
- Litvánia
- Luxemburg
- Málta
- Moldova
- Monaco
- Hollandia
- Észak-Macedónia
- Norvégia
- Lengyelország
- Portugália
- San Marino Köztársaság
- Románia
- Szerbia és Montenegró
- Szlovák Köztársaság
- Szlovénia
- Spanyolország (szárazföldi terület)
- Svédország
- Svájc
- Cseh Köztársaság
- Törökország (kizárólag európai területe)
- Magyarország
- Egyesült Királyság
- Vatikánváros
- Ciprus