ISUZU D-MAX ASSISTANCE



SZOLGÁLTATÁSAINK

Gratulálunk! A legjobbat választotta!

Mostantól Ön egy olyan autó tulajdonosa, mely imádja a kemény munkát, de a kikapcsolódásban is remek kísérője lesz. Az ISUZU D-MAX egyetlen járműben egyesíti mindazt a tudást, melyre a majd egy évszázados japán teherautó gyártás szert tett. Ha ezek ellenére mégis műszaki gondjai adódnának, aggodalomra semmi ok. Európa bármely pontján (lásd bővebben Földrajzi fedezeti határok) autózik is, biztosíthatjuk, hogy az Isuzu Assistance bármikor segítségére siet!

Az ISUZU ASSISTANCE szolgáltatásairól a következő oldalak tájékoztatják.

MIKOR NYÚJT SEGÍTSÉGET ÖNNEK AZ ISUZU ASSISTANCE?

Az ISUZU Assistance egész Európában állandó színvonalon nyújt biztonságot Önnek. Az alábbi esetekben nincs más dolga, mint hívni az ISUZU kártyán is megtalálható segélyhívó telefonszámot (+36-80/104-124):

- MŰSZAKI PROBLÉMA
- ELEKTROMOS PROBLÉMA
- KÖZLEKEDÉSI BALESET
- RABLÁS, LOPÁS
- KERÉKPROBLÉMA (DEFEKT, SZELEPPROBLÉMA)



Segélyszolgálati munkatársaink a nap 24 órájában, az év minden napján készen állnak arra, hogy Önnek és az Önnel utazóknak a lehető leggyorsabban segítséget nyújtsanak. Kérjük, segélyhíváskor ne feledje megadni az Ön elérhetőségét, valamint az autó pontos tartózkodási helyét és rendszámát. Az ISUZU Assistance szolgáltatásait kizárólag közutakon tudja garantálni, azonban a rendelkezésre állás és a lehetőségek figyelembevételével igyekszik segítséget nyújtani extrém körülmények között, nehezen megközelíthető területeken, földutakon és magánutakon is.

A nemzetközi ISUZU Assistance segélyhívó telefonszáma: +36-80/104-124

ISUZU D-MAX

AZ ISUZU ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁSAI

SEGÉLYKÉRÉS ÉRVÉNYBE LÉPÉSE

BALESET esetén, amely a közúti vagy magánúton folyó forgalomban, forgalmi esemény következtében a jármű üzemképtelenségét eredményezi.

MŰSZAKI HIBA esetén a járművet érintő, külső behatás nélkül, önhibára vissza nem vezethetően bekövetkező meghibásodás, ami a jármű üzemképtelenségét eredményezi. Műszaki hibának minősül a gumiabroncs defekt, amennyiben a gépkocsiban rendelkezésre áll használható pótkerék vagy defekt javító készlet, továbbá az akkumulátor lemerülése is, ha az nem a járművezető gondatlanságából következett be.

Nem minősül műszaki hibának, amennyiben a jármű üzemképtelensége a járművezető érdekkörében bekövetkező, balesetnek vagy műszaki hibának nem minősülő, a jármű használatával vagy üzemeltetésével kapcsolatos gondatlanság miatt következik be.

Nem minősül műszaki hibának az önhiba, például, de nem kizárólagosan: szilárd burkolatú útról letérés, illetve nem járható út használata miatti elakadás, a karbantartás elmaradása, a jármű műszaki állapotának szakszerűtlen megváltoztatása stb.

Nem minősül műszaki hibának az olyan esemény, amely a forgalomban részt nem vevő járműben külső behatás következtében olyan károsodást eredményez, ami a jármű üzemképtelenségét okozza.

• HELYSZÍNI SEGÍTSÉG

Abban az esetben, ha a problémát a gumiabroncs hibája, kisebb műszaki vagy elektromos meghibásodás okozza, kollégáink a helyszínen kísérlik meg a hiba elhárítását. A javítási munkálatok költségeit az ISUZU Assistance állja (kivéve a felhasznált anyagok és alkatrészek költségét) Magyarországon 100 EUR költségig, külföldön 150 EUR költségig.

• VONTATÁS

A legközelebbi ISUZU szervizbe, amennyiben az autó nem üzemképes és a helyszínen nem javítható, vagy a helyszíni javítás több mint 4 órán át tartana. A szolgáltató a szolgáltatást közúton, vagy közlekedésre alkalmas út- és terepviszonyok esetén nyújtja. A segítség nem foglalja magában az árokból való mentést, daruzást. A szolgáltató a vontatás költségeit Magyarországon és külföldön egyaránt 285 EUR összeghatárig téríti vissza.

• A GÉPJÁRMŰ TÁROLÁSA

Amennyiben a hivatalos márkaszerviz nyitvatartási idején kívül teljesül a vontatás, az ISUZU Assistance elszállítja gépkocsiját egy őrzött területre és másnap átadja a márkaszerviznek. A tárolás költségeit az Assistance szolgáltatás legfeljebb 2 munkanapig (hétvége esetén 2+2 napig) fedezi.

• FONTOS ÉRTESÍTÉSEK TOVÁBBÍTÁSA

Az ISUZU Assistance fontos információkat továbbít családjának, barátainak, munkáltatójának.

• INFORMÁCIÓS SZOLGÁLAT

Alapvető műszaki kérdésekről, szervizek címéről, elérhetőségéről Európa szerte.

• JOGI ÉS ORVOSI TANÁCSOK

Az ISUZU Assistance külön orvosi részleget tart fenn, amennyiben Önnek orvosi tanácsra volna szüksége a jelentett kárral kapcsolatban.

• VÁMÜGYINTÉZÉS EURÓPÁN BELÜL

Amennyiben a kár nagysága kizárja a javítás lehetőségét, az ISUZU Assistance 350 EUR összeghatárig átvállalja a vámügyintézéssel járó költségeket.

AMENNYIBEN AZ AUTÓJA MŰSZAKI VAGY ELEKTROMOS MEGHIBÁSODÁS MIATT EGY NAPON BELÜL NEM JAVÍTHATÓ, ÖN A SZOLGÁLTATÓVAL VALÓ EGYEZTETÉS ALAPJÁN A KÖVETKEZŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖZÜL VÁLASZTHAT:

- ***TAXI***

  Amennyiben a jármű javítása több mint 24 órát vesz igénybe, az Assistance, választható szolgáltatásként Magyarországon legfeljebb 80 EUR, külföldön (Európa) pedig legfeljebb 100 EUR költségig taxival biztosítja Ön és utasai tovább-, illetve hazautazását. Elkészült gépkocsi átvétele esetén a taxiköltséget az Assistance 50 km-es távolságon belül Magyarországon legfeljebb 35 EUR, külföldön (Európa) pedig legfeljebb 50 EUR összegig téríti.

- ***CSEREAUTÓ***

  Amennyiben a jármű javítása több mint 24 órát vesz igénybe, az Assistance, választható szolgáltatásként legfeljebb 4 munkanapig (hétvége esetén 4+2 napig) cseregépjárművet szervez. Felhívjuk a figyelmet, hogy a cseregépjármű bérléséből adódó bizonyos egyéb költségeket (például, de nem kizárólagosan átvételkor fizetendő kaució, üzemanyagköltség, kiegészítő biztosítás stb.) Önnek kell állnia, valamint az Assistance szolgáltató vagy a gépkocsi importőre nem kötelezett azonos márkájú, kategóriájú, felszereltségű stb. felszereltségű gépkocsi biztosítására.

- ***UTAZÁS BUSSZAL, VONATTAL***

  Amennyiben a jármű javítása több mint 24 órát vesz igénybe, az Assistance, választható szolgáltatásként megszervezi a kedvezményezettek számára az eredeti úticél elérését vonattal vagy autóbusszal (mindkét esetben turistaosztályon) vagy ugyanilyen módon a visszatérést abba az országba, amelyben a meghibásodott, Assistance szolgáltatással biztosított gépkocsijuk regisztrálásra került. Az Assistance szolgáltató itt meg nem nevezett közlekedési lehetőségek költségeit is átvállalhatja, amennyiben ezek költségei nem magasabbak, mint a fentebb megnevezett vonat, vagy autóbusz utazás költségei. Az Assistance szolgáltatás turistaosztályra szóló repülőjegyet abban az esetben szervezhet, ha az utazás más eszközzel több mint 8 órán át tartana. Elkészült gépkocsi átvétele esetén az Assistance szolgáltató az utazási költséget első osztályú vonatjegy esetén Magyarországon legfeljebb 35 EUR, külföldön (Európa) pedig legfeljebb 50 EUR összegig, helyi és városok közötti buszjegy esetén pedig Magyarországon és külföldön (Európa) egyaránt legfeljebb 50 EUR összegig téríti.

- ***HOTEL***

  Amennyiben a jármű javítása több mint 24 órát vesz igénybe és a meghibásodás lakóhelyétől 50 km-es távolságon kívül következett be, az Assistance, választható szolgáltatásként, a rendelkezésre állás függvényében, legfeljebb 2 éjszaka időtartamra, Magyarországon legfeljebb 100 EUR/fő/éjszaka, külföldön (Európa) 150 EUR/fő/éjszaka értékhatárig szállást szervez. Felhívjuk a figyelmet, hogy a reggeli és egyéb fogyasztás, szolgáltatások költségeit Önnek kell állnia.

ALKATRÉSZEK BESZERZÉSE ÉS KÜLDÉSE KÜLFÖLDRE

Ha külföldi utazása során a szükséges alkatrész nem áll rendelkezésre, az ISUZU Assistance az ISUZU autóértékesítőkkel és javítóműhelyekkel együtt beszerzi a hiányzó alkatrészt és gondoskodik arról, hogy a megfelelő szervizbe kerüljön (az ezzel járó szállítási költségeket 350 EUR költségig természetesen fedezzük).

GYORSKÖLCSÖN FOLYÓSÍTÁSA KÜLFÖLDRE

Amennyiben Ön anyagilag szorult helyzetbe kerülne, – pl. rablás, totálkár esetén – az ISUZU Assistance banki garancia ellenében 1500 EUR összegig gyorssegélyt küld Önnek, hogy pillanatnyi szorult helyzetéből kisegítse. Kérjük, legyen tekintettel arra, hogy az igényelt gyorssegély összegét Önnek három hónapon belül vissza kell fizetnie.

MEGHIBÁSODOTT AUTÓ VISSZASZÁLLÍTÁSA KÜLFÖLDRŐL

Amennyiben a gépjármű 14 napon belül nem javítható és a meghibásodás a kedvezményezett lakóhelyétől 50 km-nél távolabb történt, az Assistance szolgáltató megszervezheti és téríti a gépkocsi hazaszállításának költségét abba az engedélyezett szervizbe, ahol a járművet várhatóan megjavítják. Ez nem vonatkozik totálkáros gépkocsira abban az esetben, ha a szállítási költség meghaladja a roncsértéket.

FOGALMAK ÉS FELTÉTELEK

FEDEZETI IDŐTARTAM

Minden új ISUZU gépjármű első forgalomba helyezési dátumától számított 5 évig. A szolgáltatás igénybevételének alapfeltétele a gyártó által előírt időszakos szervizek megléte és a feltárt hibák kijavíttatása. Az időszakos szerviznek, illetve a hibák kijavításának márkaszervizekben kell történnie, és ezt a szervizfüzet bejegyzésének igazolnia kell.

BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYEK

A tulajdonos (az autót vezető személy, illetve az üzembentartó) és minden további személy, aki a meghibásodás időpontjában, az autóban tartózkodott. A szolgáltatások igénybevételére kizárólag annyi személy jogosult, amennyi az adott gépjárműben a szabályok betartásával maximálisan tartózkodhatott.

BIZTOSÍTOTT GÉPJÁRMŰ

Minden ISUZU személygépkocsi és gépjármű 3,5 tonnáig – kivétel a taxi.

FÖLDRAJZI FEDEZETI HATÁROK

Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Luxemburg, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia [(a)], Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország [(b)], Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország [(c)], Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna, Vatikán.

[(a)] Nagy-Britanniához értendő Gibraltár és az európai Brit-szigetek.

[(b)] az Oroszországi fedezet csak Moszkvára és Szt. Pétervárra, valamint ezen városok 50 km-es körzetére korlátozódik

[(c)] Spanyolország a Baleár-szigetekkel, a Kanári-szigetekkel, valamint Ceuta és Melilla független városokkal együtt értendő

A BIZTOSÍTOTT KÁRMEGELŐZÉSI, KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A tulajdonos, illetve a gépjármű vezetője/üzembentartója köteles a járművet rendeltetésszerűen használni, és a gépjármű kezelésével, használatával kapcsolatos előírásokat maradéktalanul betartani. A káresemény bekövetkezésekor köteles továbbá az igénybe vett szolgáltatások tekintetében úgy eljárni, hogy indokolatlan költségek ne merüljenek fel. A káresemény bekövetkeztekor köteles a káreseményt az ISUZU Assistance számára a megadott segélyhívószámon bejelenteni és a kért információkat a segélyszolgálati munkatárs részére maradéktalanul megadni. Az ISUZU Assistance kizárólag az ISUZU Assistance által nyújtott szolgáltatások biztosítását, ill. az ISUZU Assistance által jóváhagyott kiadások visszatérítését biztosítja. Az ISUZU Assistance mentesül minden olyan kiadás és szolgáltatás fedezete és biztosítása alól, amelyet a jármű tulajdonosa/üzembentartója/vezetője nem az ISUZU Assistance előzetes jóváhagyásával vállalt vagy igényelt.

MILYEN ESEMÉNYEKRE, KÁROKRA, KÖLTSÉGEKRE NEM TERJED KI A BIZTOSÍTÁS?

A szerződésben rögzített külső körülmények okozta károsodásokra:

- háborús, polgárháborús esemény, sztrájk, tüntetés vagy egyéb tömegmegmozdulás, terrorcselekmény; a szolgáltatók zárva tartása (pl. ünnep, munkaszünet), valamint a sugárzó anyagok és ezek károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések;
- a gépjármű használatával összefüggő következő károkra:
  - versenyen, közönségszórakoztatást szolgáló rendezvényen, valamint az ezekre való felkészülés során bekövetkező töréskárra;
  - a gépjárműnek közlekedésre alkalmatlan út- és terepviszonyok közötti vagy jogosulatlan használata során keletkező károsodására;
  - az ISUZU engedélye nélkül átalakított gépjárműben ezen átalakítással összefüggésben keletkező károsodásra;
  - a közúti közlekedés során bekövetkezett műszaki meghibásodásra és töréskárra, ha a jármű a kár időpontját megelőzően több mint 60 napja nem rendelkezett érvényes gépjárműokmánnyal;
- az ISUZU gépjárműben és annak rakományában keletkező károkra nem igényelhető az ISUZU Assistance szolgáltatása arra az esetre, ha az ISUZU tulajdonos által kölcsönadott járművet harmadik személy eltulajdonítja, vagy azzal sajátjaként rendelkezik (a járművet elsikkasztja);
- olyan kárra vagy a kár azon részére, amelyért a jelen biztosítás kockázatkezdetét megelőzően létesített más biztosítási vagy egyéb jogviszony (pl. jótállás, visszahívási akció) alapján másnak kell helytállnia (pl. a gyártónak, javítónak);
- olyan többletköltségre, amely amiatt merült fel, hogy az ISUZU tulajdonos a kárbejelentést követően nem az ISUZU Assistance-szal történt előzetes egyeztetés szerint járt el.

MIKOR MENTESÜL AZ ISUZU ASSISTANCE A KÁR MEGTÉRÍTÉSE ALÓL?

Az ISUZU Assistance részleges vagy teljes mentesülésére ad okot, ha a biztosítási esemény az ISUZU tulajdonos, a biztosított személyek bármelyikének, vagy velük közös háztartásban élő hozzátartozók jogellenes és szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának a következménye.

A nemzetközi ISUZU Assistance központ segélyhívó telefonszáma:

+36-80/104-124



ISUZU MOTORS INTERNATIONAL OPERATIONS (THAILAND) CO., LTD.
1010 Shinawatra Tower III, 24th - 25th Floor, Vibhavadi Rangsit Road,Chatuchak, Bangkok 10900, Thailand

ISUZU MOTORS INTERNATIONAL OPERATIONS (THAILAND) CO., LTD. fenntartja a jogot a műszaki adatok és felszereltség előzetes bejelentés nélküli módosítására. A katalógusban említett vagy bemutatott műszaki adatok, illetve felszereltség a helyi feltételek és a törvényi előírások függvényében módosulhatnak. A funkciók és szolgáltatások megjelenése és/vagy elérhetősége régiónként eltérő lehet. A katalógusban bemutatott tartozékok és felszereltségi elemek kizárólag az illusztráció célját szolgálják. Egyes funkciók és jellemzők nem képezik az alapfelszereltség részét, és csak felárért rendelhetők.
Az elérhető modellekkel, valamint azok műszaki és felszereltségi adataival kapcsolatos részletes tájékoztatásért forduljon helyi ISUZU forgalmazójához vagy kereskedőjéhez.
Az ISUZU magyarországi importőre:
AW Distribution Kft. 2040 Budaörs, Szabadság utca 117/C. Tel.: +36 1 451 4851, Email: isuzu4x4@autowallis.com