ASSISTANCE

KGM

Made in Korea

GRATULÁLUNK választásához!

Mostantól Ön egy KGM tulajdonosa, mely Dél-Korea legrégebbi autógyártójaként 70 év felhalmozott terepjárós tudását és tapasztalatát ötvözi: legendás terepképességek és robusztusság, világszerte elismert megbízhatósággal és minőséggel párosulva.
Ha ezek ellenére mégis műszaki gondjai adódnának, aggodalomra semmi ok.
Európa bármely pontján autózik is, biztosíthatjuk, hogy a KGM Assistance mindenkor a segítségére siet!

MIKOR NYÚJT SEGÍTSÉGET ÖNNEK A KGM ASSISTANCE?

A KGM Assistance egész Európában (lásd Földrajzi fedezeti határok) állandó színvonalon nyújt biztonságot Önnek. Bárhol történnek is, az alábbi esetekben Önnek nincs más dolga, mint hívni a KGM Assistance segélyhívó telefonszámot:

- műszaki probléma
- elektromos probléma
- közlekedési baleset
- rablás, lopás
- kerékprobléma (defekt, szelepprobléma)

Segélyszolgálati munkatársaink a nap 24 órájában, az év minden napján készen állnak arra, hogy Önnek és az Önnel utazóknak a lehető leggyorsabban segítséget nyújtsanak.
Kérjük, segélyhíváskor ne feledje megadni az autó pontos tartózkodási helyét és rendszámát.

A KGM Assistance segélyhívó telefonszáma: +36 80 104 125

SEGÉLYKÉRÉS ÉRVÉNYBE LÉPÉSE

Baleset: a közúti vagy magánúton folyó forgalomban, forgalmi esemény következtében a jármű üzemképtelenségét eredményezi.

Műszaki hiba: a járművet érintő, külső behatás nélkül, önhibára vissza nem vezethetően bekövetkező meghibásodás, ami a jármű üzemképtelenségét eredményezi. Műszaki hibának minősül a gumiabroncs defekt, amennyiben a gépkocsiban rendelkezésre áll használható pótkerék vagy defekt javító készlet, továbbá az akkumulátor lemerülése is, ha az nem a járművezető gondatlanságából következett be.
Nem minősül műszaki hibának, amennyiben a jármű üzemképtelensége a járművezető érdekkörében bekövetkező, balesetnek vagy műszaki hibának nem minősülő, a jármű használatával vagy üzemeltetésével kapcsolatos gondatlanság miatt következik be.
Nem minősül műszaki hibának az önhiba, például, de nem kizárólagosan: szilárd burkolatú útról letérés, illetve nem járható út használata miatti elakadás, a karbantartás elmaradása, a jármű műszaki állapotának szakszerűtlen megváltoztatása stb.
Nem minősül műszaki hibának az olyan esemény, amely a forgalomban részt nem vevő járműben külső behatás következtében olyan károsodást eredményez, ami a jármű üzemképtelenségét okozza.

A KGM ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁSAI

- **HELYSZÍNI SEGÍTSÉG**
  Abban az esetben, ha a problémát a gumiabroncs sérülése, kisebb műszaki vagy elektromos meghibásodás okozza, kollégáink a helyszínen kísérlik meg a hiba elhárítását. A javítási munkálatok költségeit a KGM Assistance téríti (Magyarországon 100 EUR, külföldön 150 EUR értékhatárig). A térítés nem terjed ki a javításhoz felhasznált anyagok és alkatrészek költségére.

- **VONTATÁS**
  Amennyiben az üzemképtelen gépkocsi a helyszínen nem javítható, az Assistance megszervezi a jármű legközelebbi KGM márkaszervizbe történő beszállítását. A szállítási költség értékhatára Magyarországon és külföldön egyaránt 285 EUR. Az ezt meghaladó vontatási költség a kedvezményezett által fizetendő. A fizetés módját (például, de nem kizárólagosan bankkártya, készpénz) a szállító határozza meg, melyben az Assistance szolgáltató vagy az Importőr semmilyen módon nem érintett. Az Assistance a vontatási szolgáltatást közúton, vagy közlekedésre alkalmas út- és terep-viszonyok esetén nyújtja. A segítség nem foglalja magában (például, de nem kizárólag) az árokból való mentést, daruzást.

- **TAXI**

  Amennyiben a jármű javítása több mint 24 órát vesz igénybe, az Assistance, választható szolgáltatásként Magyarországon legfeljebb 80 EUR, külföldön (Európa) pedig legfeljebb 100 EUR költségig taxival biztosítja Ön és utasai tovább, illetve hazautazását. Elkészült gépkocsi átvétele esetén a taxiköltséget az Assistance 50 km-es távolságon belül Magyarországon legfeljebb 35 EUR, külföldön (Európa) pedig legfeljebb 50 EUR összegig téríti.

vagy

- **CSEREAUTÓ**

  Amennyiben a jármű javítása több mint 24 órát vesz igénybe, az Assistance, választható szolgáltatásként legfeljebb 4 munkanapig (hétvége esetén 4+2 napig) cseregépjárművet szervez. Felhívjuk a figyelmet, hogy a cseregépjármű bérléséből adódó bizonyos egyéb költségeket (például, de nem kizárólagosan átvételkor fizetendő kaució, üzemanyagköltség, kiegészítő biztosítás stb.) Önnek kell állnia, valamint az Assistance szolgáltató vagy a gépkocsi importőre nem kötelezett azonos márkájú, kategóriájú, felszereltségű stb. gépkocsi biztosítására. A csereautóval kapcsolatban felmerülő egyéb költségek teljesítésének módját (például, de nem kizárólagosan bankkártya, készpénz) a cseregépkocsit biztosító társaság határozza meg, melyben az Assistance szolgáltató vagy az Importőr semmilyen módon nem érintett.

vagy

- **UTAZÁS BUSSZAL, VONATTAL**

  Amennyiben a jármű javítása több mint 24 órát vesz igénybe, az Assistance, választható szolgáltatásként megszervezi a kedvezményezettek számára az eredeti úticél elérését vonattal vagy autóbusszal (mindkét esetben turistaosztályon) vagy ugyanilyen módon a visszatérést abba az országba, amelyben a meghibásodott, Assistance szolgáltatással biztosított gépkocsijuk regisztrálásra került. Az Assistance szolgáltató itt meg nem nevezett közlekedési lehetőségek költségeit is átvállalhatja, amennyiben ezek költségei nem magasabbak, mint a fentebb megnevezett vonat, vagy autóbusz utazás költségei. Az Assistance szolgáltatás turistaosztályra szóló repülőjegyet abban az esetben szervezhet, ha az utazás más eszközzel több mint 8 órán át tartana.

  Elkészült gépkocsi átvétele esetén az Assistance szolgáltató az utazási költséget első osztályú vonatjegy esetén Magyarországon legfeljebb 35 EUR, külföldön (Európa) pedig legfeljebb 50 EUR összegig, helyi és városok közötti buszjegy esetén pedig Magyarországon és külföldön (Európa) egyaránt legfeljebb 50 EUR összegig téríti.

vagy

- **HOTEL**

  Amennyiben a jármű javítása több mint 24 órát vesz igénybe és a meghibásodás lakóhelyétől 50 km-es távolságon kívül következett be, az Assistance, választható szolgáltatásként, a rendelkezésre állás függvényében, legfeljebb 2 éjszaka

időtartamra, Magyarországon legfeljebb 100 EUR/fő/éjszaka, külföldön (Európa) 150 EUR/fő/éjszaka értékhatárig szállást szervez. Felhívjuk a figyelmet, hogy a reggeli és egyéb fogyasztás, szolgáltatások költségeit Önnek kell állnia.

- **A GÉPJÁRMŰ TÁROLÁSA**
  Amennyiben a hivatalos márkaszerviz nyitvatartási idején kívül teljesül a vontatás, a KGM Assistance elszállítja gépkocsiját egy őrzött területre és másnap átadja a márkaszerviznek. A tárolás költségeit az Assistance szolgáltatás legfeljebb 2 munkanapig (hétvége esetén 2+2 napig) fedezi.

- **INFORMÁCIÓS SZOLGÁLAT**
  Alapvető műszaki kérdésekről, szervizek címéről, elérhetőségéről Európa szerte.

- **ALKATRÉSZEK BESZERZÉSE ÉS KÜLDÉSE KÜLFÖLDRE**
  Amennyiben a javításhoz szükséges alkatrész a szervizben nem áll rendelkezésre, a KGM Assistance megkísérli a hiányzó alkatrész beszerzését és szervizbe szállítását (az ezzel járó szállítási költségeket 350 EUR értékhatárig fedezzük, de az alkatrész költségét nem térítjük).

- **GYORSKÖLCSÖN FOLYÓSÍTÁSA KÜLFÖLDRE**
  Amennyiben Ön anyagilag szorult helyzetbe kerülne, – pl. rablás, totálkár esetén – a KGM Assistance banki garancia ellenében 1500 EUR összegig gyorssegélyt nyújt Önnek, hogy pillanatnyi szorult helyzetéből kisegítse. Kérjük legyen tekintettel arra, hogy az igényelt gyorssegély összegét Önnek három hónapon belül vissza kell fizetnie.

- **MEGHIBÁSODOTT AUTÓ VISSZASZÁLLÍTÁSA KÜLFÖLDRŐL**
  Amennyiben a gépjármű 14 napon belül nem javítható és a meghibásodás a kedvezményezett lakóhelyétől 50 km-nél távolabb történt, az Assistance szolgáltató megszervezheti és téríti a gépkocsi hazaszállításának költségét abba az engedélyezett szervizbe, ahol a járművet várhatóan megjavítják. Ez nem vonatkozik totálkáros gépkocsira abban az esetben, ha a szállítási költség meghaladja a roncsértéket.

- **VÁMÜGYINTÉZÉS EURÓPÁN BELÜL**
  Totálkár esetén, amennyiben a szállítási költség meghaladja a roncsértéket, a KGM Assistance átvállalja a gépjármű hazaszállításával kapcsolatos vámügyintézés költségét (350 EUR értékhatárig).

FOGALMAK ÉS FELTÉTELEK

FEDEZETI IDŐTARTAM

Az Ön KGM gépjárművére az első forgalomba helyezési dátumtól számított:

2026. április 3-ig Tivoli ……..…….... esetén 3 év

Actyon, Actyon HEV, Korando, Musso EV, Musso Grand, Rexton, Tivoli, Torres, Torres EVX, Torres HEV ……..……. esetén 5 év

A szolgáltatás igénybevételének alapfeltétele a gyártó által előírt időszakos szervizek megléte és a feltárt hibák kijavíttatása. Az időszakos szerviznek, illetve a hibák kijavításának KGM márkaszervizekben kell történnie, és ezt a szervizfüzet bejegyzésének igazolnia kell.

BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYEK

A tulajdonos (az autót vezető személy, illetve az üzembentartó) és minden további személy, aki a meghibásodás időpontjában, az autóban tartózkodott. A szolgáltatások igénybevételére kizárólag annyi személy jogosult, amennyi az adott gépjárműben a szabályok betartásával maximálisan tartózkodhatott.

BIZTOSÍTOTT GÉPJÁRMŰ

Minden KGM személygépkocsi és gépjármű 3,5 tonnáig – kivétel a taxi.

FÖLDRAJZI FEDEZETI HATÁROK

Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ceuta, Ciprus, Csehország, Dánia, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Moldova, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország (szárazföldi rész), Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország (csak az európai rész), Vatikán.

A BIZTOSÍTOTT KÁRMEGELŐZÉSI, KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A tulajdonos, illetve a gépjármű vezetője/üzembentartója köteles a járművet rendeltetésszerűen használni, és a gépjármű kezelésével, használatával kapcsolatos előírásokat maradéktalanul betartani. A káresemény bekövetkezésekor köteles

továbbá az igénybe vett szolgáltatások tekintetében úgy eljárni, hogy indokolatlan költségek ne merüljenek fel. A káresemény bekövetkeztekor köteles a káreseményt a KGM Assistance számára a megadott segélyhívószámon bejelenteni és a kért információkat a segélyszolgálati munkatárs részére maradéktalanul megadni. A KGM Assistance kizárólag a KGM Assistance által nyújtott szolgáltatások biztosítását, ill. a KGM Assistance által jóváhagyott kiadások visszatérítését biztosítja. A KGM Assistance mentesül minden olyan kiadás és szolgáltatás fedezete és biztosítása alól, amelyet a jármű tulajdonosa/üzembentartója/vezetője nem a KGM Assistance előzetes jóváhagyásával vállalt vagy igényelt.

MILYEN ESEMÉNYEKRE, KÁROKRA, KÖLTSÉGEKRE NEM TERJED KI A BIZTOSÍTÁS?

– A szerződésben rögzített külső körülmények okozta károsodásokra: háborús, polgárháborús esemény, sztrájk, tüntetés vagy egyéb tömegmegmozdulás, terrorcselekmény; a szolgáltatók zárva tartása (pl. ünnep, munkaszünet), valamint a sugárzó anyagok és ezek károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések;
– A gépjármű használatával összefüggő következő károkra:
  • versenyen, közönségszórakoztatást szolgáló rendezvényen, valamint az ezekre való felkészülés során bekövetkező károkra;
  • a gépjárműnek közlekedésre alkalmatlan út- és terepviszonyok közötti vagy jogosulatlan használata során keletkező károsodására;
  • a KG Mobility engedélye nélkül átalakított gépjárműben ezen átalakítással összefüggésben keletkező károsodásra;
  • a közúti közlekedés során bekövetkezett műszaki meghibásodásra és töréskárra, ha a jármű a kár időpontját megelőzően több mint 60 napja nem rendelkezett érvényes gépjárműokmánnyal:
  • a KGM gépjárműben és annak rakományában keletkező károkra;
  • nem igényelhető a KGM Assistance szolgáltatása arra az esetre, ha a KGM tulajdonos által kölcsönadott járművet harmadik személy eltulajdonítja, vagy azzal sajátjaként rendelkezik (a járművet elsikkasztja);
  • olyan kárra vagy a kár azon részére, amelyért a jelen biztosítás kockázatkezdetét megelőzően létesített más biztosítási vagy egyéb jogviszony (pl. jótállás, visszahívási akció) alapján másnak kell helytállnia (pl. a gyártónak, javítónak);
  • olyan többletköltségre, amely amiatt merült fel, hogy a KGM tulajdonos a kárbejelentést követően nem a KGM Assistance-szal történt előzetes egyeztetés szerint járt el.

MIKOR MENTESÜL A KGM ASSISTANCE A KÁR MEGTÉRÍTÉSE ALÓL?

A KGM Assistance részleges vagy teljes mentesülésére ad okot, ha a biztosítási esemény a KGM tulajdonos, a biztosított személyek bármelyikének, vagy velük közös háztartásban élő hozzátartozók jogellenes és szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának a következménye, valamint abban az esetben, ha a biztosított nem a biztosító előzetes jóváhagyásával vett igénybe külső szolgáltatótól segítséget.

A KGM Assistance segélyhívó telefonszáma:
Belföldről: +36 80 104 125
Külföldről: +43 1 525 036 753