

OMODA | JAECOO
ASSISTANCE



NUMĂRUL DE TELEFON OMODA & JAECCO ASSISTANCE:
(031) 228 08 88



Scanați codul QR pentru
informații complete

OMODA & JAECCO Assistance vă oferă siguranță oriunde ați călători, în România și în Europa (inclusiv Turcia). Dacă vehiculul dumneavoastră devine imobilizat, nu trebuie decât să sunați la numărul de urgență OMODA & JAECCO Assistance, disponibil printr-o linie telefonică dedicată exclusiv clienților rețelei Genius România.

Colegii noștri din call center vă așteaptă apelul 24 de ore din 24, 365 de zile pe an, zi și noapte, duminică și în zilele de sărbătoare, pentru a vă oferi ajutor dumneavoastră și pasagerilor cât mai rapid posibil.

La raportarea problemei, vă rugăm să furnizați colegului următoarele informații:

- Nume și prenume
- Număr de telefon
- Datele vehiculului: numărul de șasiu (VIN) și numărul de înmatriculare
- Numărul de persoane aflate în vehicul
- Locația exactă a incidentului
- O descriere cât mai precisă a problemei și serviciul solicitat

Vă rugăm să respectați întocmai instrucțiunile primite de la dispecer.

PERIOADA DE ACOPERIRE ȘI VEHICULUL

Serviciul OMODA & JAECCO Assistance se aplică vehiculelor OMODA sau JAECCO înmatriculate în România și este valabil gratuit timp de 36 de luni, cu posibilitate de prelungire anuală. Pentru a beneficia de serviciile de asistență rutieră, vehiculul trebuie să aibă mentenanța recomandată de producător efectuată la un dealer autorizat Genius România.

ACOPERIRE TERITORIALĂ – ROMÂNIA + EUROPA

Albania, Andorra, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia de Nord, Malta, Marea Britanie, Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia (partea europeană și asiatică), Ungaria, Vatican.

PASAGERI ASIGURAȚI

Conducătorul auto autorizat de proprietarul vehiculului și toți pasagerii, până la numărul maxim de locuri prevăzut în specificațiile producătorului. Autostopiștii și persoanele transportate contra cost nu sunt asigurați.

EVENIMENTE ACOPERITE – CÂND BENEFICIAȚI DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ

- Defecțiuni mecanice sau electrice care fac imposibilă pornirea vehiculului sau continuarea călătoriei în condiții de legalitate și siguranță;
- Chei pierdute sau încuiate în vehicul;
- Lipsă curent sau baterie slabă;
- Lipsă combustibil sau alimentare greșită;
- Accident rutier, furt, tentativă de furt sau vandalism;
- Pene de cauciuc – anvelope tăiate sau pană dublă.

SERVICII DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ PRINCIPALE

ASISTENȚĂ RUTIERĂ LA FAȚA LOCULUI

O echipă de intervenție se deplasează la locul incidentului și efectuează lucrări de depanare, reparație și/sau înlocuire a pieselor defecte, cu scopul de a reface capacitatea de deplasare a vehiculului pentru continuarea călătoriei.

TRACTAREI

- Dacă reparația nu este posibilă la fața locului, vehiculul este transportat la cea mai apropiată unitate reparatoare autorizată Genius România;
- În România – fără limită de kilometri;
- În străinătate – distanța maximă de tractare este de 100 km/sens.

TRANSPORT LA STAȚIE DE ÎNCĂRCARE (VEHICULE ELECTRICE)

- Dacă bateria este descărcată sub pragul de 5%, vehiculul este tractat până la cea mai apropiată stație de încărcare sau la domiciliul clientului, pe o rază de maximum 50 km;
- Sunt acoperite maximum 3 evenimente pe an legate de descărcarea bateriei, atât cea de 12V, cât și cea de înaltă tensiune.

TRANSPORT PASAGERI

Transportul pasagerilor aflați în vehiculul avariat, de la locul incidentului către cea mai apropiată unitate reparatoare, cazare, domiciliu sau altă destinație, în limita a 50 €/incident. Serviciul se organizează împreună cu tractarea.

DEPOZITARE – PARCARE SIGURĂ

Dacă cel mai apropiat service autorizat Genius România este închis (weekend, noapte etc.), vehiculul va fi transportat într-o parcare sigură, urmând ca în dimineața primei zile lucrătoare să fie dus la service. Taxele de parcare sunt acoperite pentru maximum 3 zile calendaristice.

SERVICII SUPLIMENTARE – DACĂ VEHICULUL NU POATE FI REPARAT ÎN ACEEAȘI ZI

A24 poate organiza unul dintre următoarele servicii (acestea nu pot fi cumulate în același incident):

Continuarea călătoriei sau întoarcerea la domiciliu Dacă avaria a avut loc la mai mult de 50 km de domiciliu și vehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi, se organizează transportul către destinație sau către domiciliu. Costul total al călătoriei cu trenul, autocarul sau avionul poate ajunge până la echivalentul a 500 € (TVA inclus)/incident.

CAZARE LA HOTEL

În aceleași condiții (incident la peste 50 km de domiciliu), se poate organiza cazarea într-un hotel de maximum 4 stele, cu mic dejun inclus. La cerere, se organizează și transportul cu taxiul până la hotel, în limita a 50 € (TVA inclus).

VEHICUL DE ÎNLOCUIRE TEMPORARĂ

- Dacă vehiculul este imobilizat și reparația nu se poate efectua în aceeași zi, după tractare puteți primi o mașină la schimb din categorie similară;
- Perioada: cel mult 5 zile lucrătoare, dar nu mai mult decât durata reparației;
- Beneficiarul va respecta condițiile de închiriere auto (vârstă, permis de conducere, garanție/depozit blocat pe card etc.); cheltuielile în afara chiriei zilnice (combustibil, taxe, daune etc.) revin beneficiarului.

REPATRIEREA VEHICULULUI

- Dacă reparația vehiculului avariat nu poate fi finalizată în termen de 5 zile lucrătoare, vehiculul este transportat la adresa de reședință cu personal și vehicul specializat;
- Din străinătate, repatrierea se realizează în termen de 15 zile lucrătoare (valabil numai pentru evenimente din afara României);
- Serviciul se efectuează în limita a maximum 1.000 € (TVA inclus)/incident.

SITUAȚII NEACOPERITE (PRINCIPALELE EXCLUDERI)

- Vehiculele ajunse la reparatorul autorizat prin forțele proprii (pe propriile roți);
- Evenimente cauzate de calamități naturale, război, greve, confiscări, restricții guvernamentale, efecte ale exploziilor;
- Evenimente cauzate de marfa transportată sau de defectarea remorcii tractate;
- Costurile suplimentare pentru recuperarea vehiculului din afara carosabilului, atunci când este necesară o a doua mașină sau echipaje speciale (macara etc.);
- Vehiculele imobilizate în scopuri de întreținere;
- Avarierea în timpul testelor, curselor, competițiilor sau antrenamentelor pentru competiții.

PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL UNUI EVENIMENT

- Depuneți toate eforturile pentru limitarea consecințelor evenimentului produs;
- Sunați la numărul de telefon OMODA & JAECOO Assistance: (031) 228 08 88;
- Furnizați dispecerului informațiile solicitate (nume, telefon, VIN, număr de înmatriculare, locație, descrierea defecțiunii, serviciul solicitat);
- Respectați întocmai instrucțiunile date de dispecer.

OMODA | JAECCOO
ASSISTANCE

(031) 228 08 88