ASSISTANCE

KGM

Made in Korea

FELICITĂRI pentru alegere!

De acum sunteți proprietarul unui KGM de la cel mai vechi producător de automobile din Coreea de Sud, care încorporează expertiza și experiența acumulată în 70 de ani de activitate: abilități off-road și robustețe legendare, cuplate cu fiabilitate și calitate de renume mondial.
Dacă, cu toate acestea, întâmpinați probleme tehnice, nu aveți motive de îngrijorare.
Oriunde ați călători în Europa, vă asigurăm că KGM Assistance va fi aproape să vă ajute în orice moment!

CÂND VĂ AJUTĂ KGM ASSISTANCE?

KGM Assistance vă oferă un nivel constant de siguranță oriunde în Europa (vezi Limitele acoperirii geografice). Oriunde s-ar petrece oricare dintre evenimentele de mai jos, tot ce aveți de făcut este să sunați la numărul de urgență KGM Assistance:

- probleme tehnice
- probleme electrice
- accident rutier
- jaf, furt
- probleme la roți (pană, problemă cu valva anvelopei)

Personalul nostru este pregătit să vă ofere asistență cât mai repede posibil, atât dumneavoastră cât și pasagerilor care vă însoțesc, 24 de ore din 24, în fiecare zi a anului.
Vă rugăm ca în cazul apelurilor pentru asistență, să nu uitați să precizați locația exactă a automobilului și numărul de înmatriculare al acestuia.

Numărul de telefon KGM Assistance:
+40 0376448834

CERERI DE ASISTENȚĂ VALABILE

Accident: când automobilul devine inutilizabil în urma unui eveniment rutier produs pe drum public sau privat.

Problemă tehnică: defectarea automobilului care nu este cauzată de influență externă și care nu are la origine culpa șoferului, în urma căreia automobilul nu poate fi utilizat. Se consideră problemă tehnică inclusiv pana de cauciuc, dacă automobilul este dotat cu roată de rezervă sau trusă de reparație anvelope, precum și descărcarea bateriei, dacă aceasta nu s-a produs din neglijența șoferului.
Nu se consideră problemă tehnică acele cazuri în care imposibilitatea utilizării automobilului apare din cauza neglijenței șoferului în utilizarea și exploatarea automobilului și nu în urma unui accident sau a unei probleme tehnice.
Nu se consideră problemă tehnică problemele produse din culpa șoferului, de exemplu, dar nu exclusiv: dacă automobilul rămâne blocat în urma utilizării acestuia în afara carosabilului sau pe un drum impracticabil, neefectuarea lucrărilor de întreținere periodică, modificarea neautorizată a stării tehnice a automobilului, etc.
Nu se consideră problemă tehnică avarierea automobilului din cauza unui eveniment produs în timp ce automobilul nu participă în trafic, în urma căruia automobilul devine inutilizabil.

SERVICIILE KGM ASSISTANCE

- **ASISTENȚĂ RUTIERĂ LA FAȚA LOCULUI**
  În cazul în care problema este cauzată de avarierea roții sau de o defecțiune tehnică sau electrică minoră, colegii noștri vor încerca să rezolve problema la fața locului. Costul reparațiilor va fi rambursat de KGM Assistance (în limita a 100 EUR în România, respectiv 150 EUR în străinătate). Nu va fi rambursat costul materialelor și pieselor utilizate în cursul reparației.

- **TRACTARE**
  Dacă automobilul defectat nu poate fi reparat la fața locului, Assistance va organiza tractarea acestuia până la cel mai apropiat service autorizat KGM. Costul tractării va fi acoperit în limita a 285 EUR atât în România, cât și în străinătate. Diferența de cost peste această limită va fi achitată de beneficiar. Opțiunile privind metoda de plată (inclusiv, dar fără limitare la card bancar, numerar) sunt determinate de furnizorul de servicii, furnizorul serviciului Assistance și Importatorul nu sunt implicați în niciun fel în aceasta. Assistance oferă servicii de tractare pe drumuri publice, respectiv pe drumuri și terenuri off-road practicabile. Serviciul de asistență nu include (de exemplu, dar fără limitare la acestea) scoaterea din șanț sau intervenția cu macara.

- **TAXI**

  Dacă reparația automobilului durează mai mult de 24 de ore, Assistance facilitează continuarea călătoriei Dvs. și a pasagerilor sau revenirea acasă cu taxi, în limita sumei de 80 EUR în România, respectiv 100 EUR în străinătate (Europa), ca serviciu opțional. Pentru preluarea automobilului reparat, Assistance vă va rambursa costul unui taxi pe o distanță de 50 km, în limita sumei de 35 EUR în România, respectiv 50 EUR în străinătate (Europa).

sau

- **AUTOMOBIL DE SCHIMB**

  Dacă reparația automobilului durează mai mult de 24 de ore, Assistance va asigura un automobil de schimb pentru cel mult 4 zile lucrătoare (4 + 2 zile dacă perioada include un sfârșit de săptămână), ca serviciu opțional. Atragem atenția că alte costuri posibile, aferente închirierii unui autovehicul de schimb (inclusiv, dar fără limitare la: garanție care trebuie depusă la preluarea automobilului, cheltuieli cu carburantul, asigurare suplimentară, etc.) vor fi suportate de dumneavoastră. Importatorul și furnizorul serviciului Assistance nu au obligația să vă asigure un autovehicul de aceeași marcă, categorie, nivel de echipare etc. Opțiunile privind metoda de plată (inclusiv, dar fără limitare la card bancar, numerar) sunt determinate de firma care furnizează automobilul de schimb, furnizorul serviciului Assistance și Importatorul nu sunt implicați în niciun fel în aceasta.

sau

- **CĂLĂTORIE CU AUTOBUZUL SAU TRENUL**

  Dacă reparația automobilului durează mai mult de 24 de ore, Assistance va asigura, ca serviciu opțional, continuarea călătoriei beneficiarilor până la destinația inițială cu trenul sau autobuzul (ambele la clasa economică) sau revenirea lor în țara în care este înmatriculat automobilul pentru care se asigură serviciul Assistance. Furnizorul serviciului Assistance poate fi de acord să suporte costul altor mijloace de transport care nu sunt menționate aici, cu condiția ca aceste costuri să nu fie mai mari decât costul călătoriei cu autobuzul sau trenul menționate mai sus. Assistance asigură bilet de avion la clasa economică numai în cazul în care călătoria prin alte mijloace durează mai mult de 8 ore.

  Pentru preluarea automobilului reparat, furnizorul serviciului Assistance va rambursa cheltuielile de călătorie în limita a 35 EUR pentru un bilet de tren la clasa întâi în România, respectiv în limita a 50 EUR în străinătate (Europa) și bilet de autobuz local sau interurban în limita a 50 EUR atât în România, cât și în străinătate (Europa).

sau

- **HOTEL**

  Dacă reparația automobilului durează mai mult de 24 de ore și evenimentul s-a produs la o distanță mai mare de 50 km de la domiciliul dumneavoastră, dacă există posibilități de cazare, Assistance va asigura, ca serviciu opțional, cazare pe cel

mult 2 nopți, în limita a 100 EUR/persoană/noapte în România, respectiv în limita a 150 EUR / persoană / noapte în străinătate (Europa). Vă atragem atenția că dumneavoastră veți acoperi costurile cu micul dejun, consumație și alte servicii.

- **DEPOZITAREA AUTOMOBILULUI**
  Dacă tractarea automobilului are loc în afara programului de funcționare al service-ului autorizat, KGM Assistance va transporta automobilul într-o zonă păzită și îl va preda service-ului autorizat în ziua următoare. Costul de depozitare va fi suportat de serviciul Assistance pentru cel mult 2 zile lucrătoare (2+2 zile dacă perioada include un sfârșit de săptămână).

- **SERVICII DE INFORMARE**
  Privind întrebări de natură tehnică elementare, adresele și datele de contact ale service-urilor autorizate, oriunde în Europa.

- **PROCURAREA ȘI LIVRAREA PIESELOR DE SCHIMB ÎN STRĂINĂTATE**
  În cazul în care piesele necesare pentru reparație nu sunt disponibile la service-ul local, KGM Assistance va încerca să procure și să livreze piesele lipsă la service (costurile de expediere vor fi acoperite în limita a 350 EUR, dar nu va fi acoperit costul pieselor de schimb).

- **ÎMPRUMUT RAPID ÎN STRĂINĂTATE**
  Dacă vă aflați în dificultăți financiare (de exemplu în urma unui jaf, sau a distrugerii automobilului), KGM Assistance vă poate oferi un ajutor de urgență în limita a 1500 EUR, în schimbul prezentării unei garanții bancare, ca să vă rezolvați dificultățile. Vă atragem atenția că trebuie să restituiți suma ajutorului de urgență în termen de trei luni.

- **REPATRIEREA AUTOMOBILULUI AVARIAT DIN STRĂINĂTATE**
  Dacă automobilul nu poate fi reparat în termen de 14 zile și incidentul a avut loc la o distanță mai mare de 50 km de la localitatea de domiciliu a beneficiarului, furnizorul serviciului Assistance va organiza și va suporta costul repatrierii automobilului la service-ul autorizat la care urmează a fi reparat automobilul. Acest serviciu nu este disponibil în caz de daună totală dacă transportul ar costa mai mult decât valoarea epavei.

- **OPERAȚIUNI VAMALE PE TERITORIUL EUROPEI**
  În cazul unei daune totale, dacă costul transportului depășește valoarea epavei, KGM Assistance va suporta costul serviciilor vamale legate de repatrierea automobilului (în limita sumei de 350 EUR).

DEFINIȚII ȘI CONDIȚII

PERIOADĂ DE VALABILITATE

Pentru automobilul dumneavoastră KGM, de la data primei înmatriculări:

pentru Tivoli …….. 3 ani

pentru Actyon, Actyon HEV, Korando, Musso EV, Musso Grand, Rexton, Torres, Torres EVX, Torres HEV …….. 5 ani

Condiția de bază pentru utilizarea serviciului de asistență rutieră este efectuarea întreținerii periodice conform recomandărilor producătorului și repararea defecțiunilor depistate. Lucrările de întreținere periodică și reparațiile trebuie efectuate la un service autorizat KGM și aceste operații trebuie consemnate în caietul de service al automobilului.

PERSOANE ASIGURATE

Proprietarul automobilului (persoana care conduce automobilul, respectiv utilizatorul), precum și orice altă persoană care se afla în automobil la momentul incidentului. Numărul de persoane care pot beneficia de servicii nu poate depăși numărul maxim de persoane care pot călători în mod regulamentar în automobil.

AUTOVEHICUL ASIGURAT

Toate automobilele și autovehiculele KGM cu greutatea totală de până la 3,5 tone, cu excepția celor utilizate în taximetrie.

LIMITELE ACOPERIRII GEOGRAFICE

Albania, Andora, Austria, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Ceuta, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia de Nord, Malta, Marea Britanie, Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania (continentală), Suedia, Turcia (numai sectorul european), Ungaria, Vatican.

OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI DE A PREVENI ȘI DE A ATENUA EFECTELE INCIDENTULUI

Proprietarul sau șoferul/utilizatorul automobilului este obligat să utilizeze automobilul conform destinației și să respecte pe deplin regulile privind utilizarea și întreținerea acestuia. În cazul producerii unui eveniment de daună, are obligația de a se

comporta în așa fel încât să nu genereze costuri nejustificate cu serviciile utilizate. În momentul producerii unui incident, este obligat să anunțe evenimentul la KGM Assistance la numărul de telefon de urgență menționat și să furnizeze toate informațiile solicitate de operatorul serviciului de urgență. KGM Assistance asigură exclusiv serviciile oferite de KGM Assistance și va rambursa doar cheltuielile aprobate de KGM Assistance. KGM Assistance este scutit de acoperirea sau rambursarea oricărei cheltuieli sau asigurarea oricăror servicii care nu au fost angajate sau solicitate de proprietarul/utilizatorul/conducătorul automobilului cu aprobare prealabilă de la KGM Assistance.

CE INCIDENTE, DAUNE, COSTURI NU SUNT ACOPERITE?

– Daune cauzate de circumstanțe externe prevăzute în contract: război, război civil, grevă, proteste sau alte manifestații, acte de terorism; lipsa de activitate a furnizorilor de servicii (sărbători legale, zile nelucrătoare), precum şi măsurile întreprinse pentru eliminarea substanțelor radioactive și a efectelor nocive ale acestora;
– Următoarele daune legate de utilizarea automobilului:
  • daune produse în cursul unor competiții, evenimente de divertisment public și în timpul pregătirii pentru acestea;
  • daune produse în cursul utilizării pe drumuri sau terenuri nepracticabile sau în cursul utilizării neautorizate;
  • daune produse la un automobil cu modificări neautorizate de KG Mobility, legate de asemenea modificări;
  • defecțiuni tehnice și daune din coliziuni la un automobil care nu avea documente valabile timp de mai mult de 60 de zile anterior producerii daunei;
  • daune produse la autovehiculul KGM și încărcătura acestuia;
  • nu pot fi utilizate serviciile KGM Assistance dacă automobilul KGM, împrumutat de proprietar altei persoane, este sustras de o terță parte sau o terță parte dispune de automobil ca un proprietar (delapidare);
  • dauna sau partea din daună care trebuie să fie acoperită de altă entitate (de ex. producător, service) pe baza unei alte asigurări sau a unei alte relații juridice înființate înainte de intrarea în vigoare a acestei asigurări (ex. garanție, campanie de rechemare);
  • costuri suplimentare survenite din cauza faptului că proprietarul automobilului KGM nu a acționat pe baza consultării prealabile a KGM Assistance după anunțarea incidentului.

CÂND ESTE SCUTITĂ KGM ASSISTANCE DE ACOPERIREA COSTURILOR APĂRUTE?

KGM Assistance poate fi scutită parțial sau total de acoperirea costurilor unui eveniment asigurat dacă acesta este rezultatul faptei ilegale intenționate sau al neglijenței grave a proprietarului KGM sau a oricărei persoane asigurate sau a oricăror rude care locuiesc în aceeași gospodărie cu asiguratul, precum și dacă asiguratul a apelat la serviciile unui furnizor de servicii terț fără aprobarea prealabilă a asigurătorului.

Numărul de telefon KGM Assistance:
+40 0376448834