ASSISTANCE

KGM

Made in Korea

BLAHOŽELÁME Vám k výberu!

Práve ste sa stali vlastníkom vozidla značky KGM od najstaršieho výrobcu vozidiel v Južnej Kórei, ktoré bolo navrhnuté na základe 60 rokov zhromažďovania poznatkov a skúseností v oblasti terénnych vozidiel: disponuje legendárnymi terénnymi schopnosťami a odolnosťou v spojení s celosvetovo uznávanou spoľahlivosťou a kvalitou.
V prípade, že sa aj napriek tomu vyskytnú nejaké technické problémy, nemusíte si robiť starosti.
Nech jazdíte kdekoľvek v Európe, ubezpečujeme Vás, že asistenčná služba KGM Assistance Vám vždy poskytne pomoc!

KEDY VÁM ASISTENČNÁ SLUŽBA KGM ASSISTANCE POMÔŽE?

Asistenčná služba KGM Assistance poskytuje neustálu ochrany v celej Európe (pozrite časť Geografická oblasť krytia).
Ak sa vyskytne jeden z nasledujúcich problémov, stačí privolať asistenčnú službu KGM Assistance:

- technický problém,
- problém s elektrickým systémom,
- dopravná nehoda,
- vlámanie do vozidla, odcudzenie vozidla,
- problém s pneumatikou (defekt, problém s ventilčekom).

Náš podporný tím je pripravený pomôcť Vám a Vašim spolujazdcom tak rýchlo ako to bude možné, 24 hodín denne, každý deň v roku.
Počas hovoru s asistenčnou službou, prosím, nezabudnite uviesť presnú polohu a evidenčné číslo vozidla.

Telefónne číslo tiesňovej linky KGM Assistance: +420 283 002 852

OPRÁVNENÉ POŽIADAVKY NA ASISTENCIU

Nehoda: ak sa vozidlo stane nepojazdným následkom dopravnej nehody na verejnej alebo súkromnej cestnej komunikácii.

Porucha: porucha vozidla, ktorá vznikne bez vonkajších vplyvov a nie je dôsledkom vlastnej chyby a ktorá spôsobí, že vozidlo sa stane nepojazdným. Za poruchu sa považuje aj defekt pneumatiky, ak je vo vozidle k dispozícii použiteľné náhrádané koleso alebo súprava na opravu defektu, ako aj vybitie batérie, pokiaľ k nemu nedošlo následkom nedbanlivosti vodiča.
Za poruchu sa nepovažujú prípady, keď sa vozidlo stane nepojazdným vplyvom vodiča počas používania alebo riadenia vozidla, čo nezahŕňa nehodu alebo poruchu.
Za poruchu sa nepovažuje situácia zapríčinená vlastnou chybou, napríklad: nemožnosť pohnúť sa s vozidlom z dôvodu zídenia zo spevnenej cesty alebo pokusu prejsť nepriechodným miestom, zanedbaná údržba, nesprávna zmena technického stavu vozidla a pod.
Za poruchu sa nepovažuje udalosť vedúca k poškodeniu vozidla, ku ktorej nedošlo počas premávky a v dôsledku ktorej zostalo vozidlo nepojazdné.

ASISTENČNÉ SLUŽBY KGM ASSISTANCE

- **ASISTENCIA NA MIESTE**
  Ak je problém spôsobený poškodenou pneumatikou alebo malou technickou alebo elektrickou závadou, naši kolegovia sa pokúsia problém odstrániť na mieste. Náklady za opravu preplatí asistenčná služba KGM Assistance (do 100 eur na Slovensku a do 150 eur v zahraničí). Náhrada nákladov nepokrýva náklady na materiál a diely použité na opravu.

- **ODTIAHNUTIE**
  Ak nemožno nepojazdné vozidlo opraviť na mieste, asistenčná služba zabezpečí prevoz vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu KGM. Náklady na prepravu vozidla sú kryté do výšky 285 eur na Slovensku aj v zahraničí. Náklady na odtiahnutie prevyšujúce túto sumu budú uhradené užívateľom. Spôsob platby (napríklad platobnou kartou, hotovosťou) určuje dodávateľ, a poskytovateľ asistenčných služieb ani dovozca do neho nezasahujú. Asistenčná služba poskytuje odťahové služby na verejných komunikáciách alebo na cestách a terénnych komunikáciách vhodných na jazdu. Asistenčná služba nezahŕňa (napríklad) vyslobodenie vozidla z jarku alebo použitie žeriavu.

- **TAXI**

  V prípade, že oprava vozidla bude trvať dlhšie ako 24 hodín, asistenčná služba Vám a Vašim spolucestujúcim sprostredkuje odvoz do cieľa alebo domov taxislužbou do výšky 80 eur na Slovensku a do 100 eur v zahraničí (Európa) ako voliteľnú službu. Pri vyzdvihnutí opraveného vozidla asistenčná služba nahradí náklady na taxislužbu do vzdialenosti 50 km a maximálne do výšky 35 eur na Slovensku a maximálne do výšky 50 eur v zahraničí (Európa).

alebo

- **NÁHRADNÉ VOZIDLO**

  V prípade, že oprava vozidla bude trvať dlhšie ako 24 hodín, asistenčná služba Vám zabezpečí náhradné vozidlo maximálne na dobu 4 pracovných dní (4 + 2 dni v prípade víkendu) ako voliteľnú službu. Vezmite, prosím, na vedomie, že ak vzniknú následkom prenájmu náhradného vozidla ďalšie náklady (napríklad na povinný depozit, palivo, dodatočné poistenie, atď.), budete ich znášať Vy a poskytovateľ asistenčnej služby ani dovozca vozidla nie sú povinní Vám poskytnúť vozidlo rovnakej značky, kategórie, vybavenia a pod. Spôsob úhrady ďalších nákladov, ktoré vzniknú v spojení s náhradným vozidlom (napríklad kreditnou kartou, hotovosťou) určuje spoločnosť, ktorá poskytne náhradné vozidlo, a poskytovateľ asistenčnej služby ani dovozca do neho nijako nezasahujú.

alebo

- **CESTOVANIE AUTOBUSOM, VLAKOM**

  V prípade, že oprava vozidla bude trvať dlhšie ako 24 hodín, asistenčná služba Vám ako používateľovi zabezpečí ako voliteľnú službu cestu do cieľovej destinácie vlakom alebo autobusom (v oboch prípadoch turistickou triedou), alebo rovnakým spôsobom návrat do krajiny, kde bolo poškodené vozidlo kryté asistenčnou službou zaregistrované. Poskytovateľ asistenčnej služby tiež môže súhlasiť s tým, že bude kryť náklady na prepravu, ktoré tu nie sú uvedené, pokiaľ tieto poskytnuté náklady neprekročia náklady na cestovanie vlakom alebo autobusom uvedené vyššie. Asistenčná služba môže zabezpečiť letenky v turistickej triede iba vtedy, ak by cesta iným spôsobom trvala viac ako 8 hodín.

  Na účely vyzdvihnutia opraveného vozidla poskytovateľ asistenčnej služby nahradí cestovné náklady za lístok na vlak v prvej triede maximálne do výšky 35 eur na Slovensku, maximálne do výšky 50 eur v zahraničí (Európa) a maximálne do výšky 50 eur za mestský alebo medzimestský autobusový lístok na Slovensku alebo v zahraničí (Európa).

alebo

- **HOTEL**

  V prípade, že oprava vozidla bude trvať dlhšie ako 24 hodín a porucha nastane vo vzdialenosti viac ako 50 km od miesta trvalého pobytu, asistenčná služba môže ako voliteľnú službu podmienenú dostupnosťou zabezpečiť ubytovanie maximálne

na 2 noci, do výšky 100 eur/osoba/noc na Slovensku a do výšky 150 eur/osoba/noc v zahraničí (Európa).
Vezmite, prosím, na vedomie, že náklady na raňajky a inú konzumáciu a služby budete znášať Vy.

- **USKLADNENIE VOZIDLA**
  V prípade, že je vozidlo odtiahnuté mimo otváracích hodín autorizovaného servisu, asistenčná služba KGM Assistance prepraví Vaše vozidlo na strážené miesto a odovzdá ho do autorizovaného servisu na ďalší deň. Náklady na uskladnenie hradí poskytovateľ asistenčnej služby, a to maximálne na 2 pracovné dni (2 + 2 dni v prípade víkendu).

- **INFORMAČNÁ SLUŽBA**
  Týka sa základných technických otázok, adries a kontaktných údajov servisov v rámci Európy.

- **ZAOBSTARANIE A ODOSLANIE DIELOV DO ZAHRANIČIA**
  Ak nie je požadovaný diel na opravu dostupný v danom servise, asistenčná služba KGM Assistance sa pokúsi zaobstarať a doručiť chýbajúci diel opravárovi (súvisiace náklady na doručenie sú kryté do výšky 350 eur, avšak cena dielov nebude preplatená).

- **POSKYTNUTIE RÝCHLEJ Pôžičky V ZAHRANIČÍ**
  V prípade, že sa ocitnete vo finančnej tiesni (napríklad v prípade vlámania, totálnej škody na vozidle), asistenčná služba KGM Assistance Vám poskytne pomoc v tiesni do výšky 1 500 eur proti bankovej záruke s cieľom pomôcť Vám dostať sa z ťažkostí. Prosím, vezmite na vedomie, že sumu pomoci v tiesni budete povinní splatiť do troch mesiacov.

- **REPATRIÁCIA POŠKODENÉHO VOZIDLA ZO ZAHRANIČIA**
  Ak vozidlo nebude možné opraviť do 14 dní a k poruche dôjde vo vzdialenosti viac ako 50 km od miesta trvalého bydliska používateľa, poskytovateľ asistenčnej služby zabezpečí a nahradí výdavky týkajúce sa repatriácie vozidla do autorizovaného servisu, kde sa bude vozidlo opravovať. Táto časť sa nevzťahuje na situáciu, keď došlo k totálnej škode na vozidle a prepravné náklady sú vyššie ako hodnota vraku.

- **COLNÁ ADMINISTRATÍVA V RÁMCI EURÓPY**
  Ak v prípade totálnej škody prepravné náklady prevyšujú hodnotu vraku, asistenčná služba KGM Assistance bude znášať náklady na colnú administratívu spojenú s repatriáciou vozidla (do výšky 350 eur).

DEFINÍCIE A PODMIENKY

OBDOBIE KRYTIA

Na Vaše vozidlo KGM od dátumu prvej registrácie:

na model Actyon, Korando, Musso Grand, Rexton, Tivoli, Tivoli Grand, Torres, Torres EVX …… 5 rokov

Základným predpokladom na poskytnutie služby je vykonávanie pravidelného servisu predpísaného výrobcom a oprava zistených chýb. Pravidelný servis alebo opravy chýb musí vykonávať autorizovaný servis KGM a musí byť potvrdený zápisom v servisnej knižke.

KRYTÉ OSOBY

Majiteľ (osoba riadiaca vozidlo alebo prevádzkovateľ) a všetky ostatné osoby, ktoré sa nachádzali vo vozidle v čase poruchy. Počet osôb, na ktoré sa služba vzťahuje, nemôže prekročiť maximálny počet osôb, ktoré sa môžu nachádzať v príslušnom vozidle v súlade s platnými predpismi.

KRYTÉ VOZIDLO

Všetky vozidlá KGM a vozidlá do hmotnosti 3,5 tony – okrem taxíkov.

GEOGRAFICKÁ OBLASŤ KRYTIA

Albánsko, Andorra, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Ceuta, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Estónsko,Fínsko, Francúzsko, Gibraltar, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Kosovo, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, San Marino, Severné Macedónsko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko (pevnina), Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko (len európska časť), Vatikán, Veľká Británia.

POVINNOSTI POISTENEJ OSOBY NA ZABRÁNENIE A ZMIERNENIE ŠKÔD

Majiteľ alebo vodič/prevádzkovateľ vozidla je povinný používať vozidlo na určený účel a konať plne v súlade s predpismi, ktoré sa týkajú riadenia a používania vozidla. V prípade škodovej udalosti, musíte konať tak, aby nedošlo k vzniku žiadnych zbytočných nákladov v súvislosti s využitými službami. V prípade škodovej udalosti túto treba nahlásiť asistenčnej službe KGM Assistance na tiesňové číslo a pracovníkovi tiesňovej služby poskytnúť všetky požadované informácie. Asistenčná služba

KGM Assistance pokrýva iba služby, ktoré poskytuje asistenčná služba KGM Assistance a nahradí iba výdavky schválené asistenčnou službou KGM Assistance. Asistenčná služba KGM Assistance je oslobodená od krytia a úhrady nákladov a služieb, ktoré neboli realizované alebo nárokované majiteľom/prevádzkovateľom/vodičom vozidla a vopred schválené asistenčnou službou KGM Assistance.

KTORÉ UDALOSTI, ŠKODY A NÁKLADY NIE SÚ KRYTÉ?

– Škody spôsobené vonkajšími vplyvmi špecifikované v zmluve: vojna, občiansky vojnový konflikt, štrajk, demonštrácie alebo iné hromadné pochody, teroristický útok; opatrenia, ktoré nútia poskytovateľov služieb zatvoriť prevádzky (napr. sviatky, prestávky) a eliminácia škodlivých vplyvov rádioaktívnych látok a ich dôsledkov.
– Nasledovné škody súvisiace s používaním vozidla:
  - škody vzniknuté počas súťaží, verejných zábavných podujatí a počas prípravy na ne,
  - škody na vozidle, ktoré vznikli počas jazdy po ceste alebo v teréne v podmienkach, ktoré nie sú vyhovujúce na jazdu, alebo počas neoprávneného používania vozidla,
  - škody na vozidle, ktoré bolo upravené bez súhlasu spoločnosti KG Mobility a ktoré vznikli v spojení s takouto úpravou,
  - technické chyby a škody, ktoré vznikli počas cestnej premávky, pokiaľ vozidlo nemalo platné doklady viac ako 60 dní pred dátumom poškodenia:
  - škody na vozidle KGM a jeho náklade;
  - Asistenčné služby KGM Assistance si nemožno nárokovať, pokiaľ majiteľ vozidlo KGM požičal a toto bolo odcudzené treťou stranou alebo používané treťou stranou, ako keby bolo vozidlo jej vlastné (odcudzené vozidlo),
  - taká škoda alebo taký druh škody, za ktorú je zodpovedná iná osoba (napr. výrobca, servis) na základe iného poistenia alebo iného právneho vzťahu vzniknutého pred začiatkom terajšej poistnej udalosti (napr. záruka, zvolávacia kampaň),
  - dodatočné náklady, ktoré vznikli následkom toho, že majiteľ vozidla KGM nekonal v súlade s predošlou konzultáciou s asistenčnou službou KGM Assistance po nahlásení škody.

KEDY JE ASISTENČNÁ SLUŽBA KGM ASSISTANCE OSLOBODENÁ OD NÁHRADY ŠKÔD?

Asistenčná služba KGM Assistance môže byť úplne alebo čiastočne oslobodená od plnenia, ak vznikla poistná udalosť v dôsledku nezákonného a zámerného zneužitia alebo vážnej nedbalosti zo strany majiteľa vozidla KGM, ktorejkoľvek z poistených osôb alebo ich príbuzných žijúcich v spoločnej domácnosti ako poistená osoba, a tiež ak poistený získal asistenciu od externého poskytovateľa služieb bez predošlého súhlasu poisťovateľa.

Telefónne číslo tiesňovej linky KGM Assistance:
+420 283 002 852